

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Дата публикации: 19 мая 2026 г.

Действует с: 19 мая 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован любому физическому лицу, ознакомившемуся с его содержанием.

1.2. Исполнитель — **Либерман Ксения Геннадьевна**, гражданка Российской Федерации, осуществляющая деятельность в качестве самозанятого (налог на профессиональный доход) в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

1.3. ИНН Исполнителя: 773131932849.

1.4. Адрес: г. Москва, ул. Крылатские холмы, д. 1, кв. 307.

1.5. Email: leontyeva.kseniya@gmail.com

1.6. Телефон: +7 (906) 060-21-47

1.7. Сайт: ksenialiberman.ru

1.8. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты считается совершение Заказчиком одного из следующих действий:

- подача заявки на диагностическую консультацию через форму на сайте ksenialiberman.ru;
- оплата услуг Исполнителя любым из предусмотренных способов;
- направление сообщения о записи на консультацию по электронной почте или иному каналу связи.

1.9. С момента акцепта настоящая оферта приобретает силу договора, заключённого в порядке, предусмотренном ст. 434, 438 ГК РФ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику психологические консультационные услуги (далее — «Услуги») в виде индивидуальных психологических консультаций в онлайн-формате, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги на условиях настоящей оферты.

2.2. Услуги оказываются посредством видеосвязи через платформу **Яндекс Телемост** или иные согласованные сторонами платформы.

2.3. Услуги носят исключительно психологический (консультационный) характер и не являются медицинской, психиатрической или иной медицинской помощью, не предполагают постановки диагноза, назначения медикаментозного лечения.

2.4. Перечень конкретных услуг, дата, время и иные существенные условия каждой консультации согласовываются сторонами индивидуально посредством переписки.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАКАЗЧИКУ. ОГРАНИЧЕНИЯ

3.1. К получению Услуг допускаются физические лица, достигшие возраста **18 (восемнадцать) лет**.

3.2. Оказание Услуг **противопоказано** и невозможно при наличии следующих состояний:

- острые психотические состояния;
- активные суицидальные намерения или суицидальный риск в настоящем времени;
- состояния, требующие стационарной психиатрической помощи или медикаментозного лечения под наблюдением врача-психиатра.

3.3. При выявлении в ходе консультаций состояний, указанных в п. 3.2, Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг и направить Заказчика к соответствующему специалисту (психиатру, врачу). Оплаченные, но не проведённые в связи с этим сессии подлежат возврату.

3.4. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что состояния, указанные в п. 3.2, у него отсутствуют.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Для записи на консультацию Заказчик заполняет форму на сайте ksenialiberman.ru или обращается к Исполнителю по электронной почте либо телефону.

4.2. Исполнитель подтверждает дату и время консультации в течение 24 часов с момента поступления заявки. Консультация считается забронированной после поступления оплаты.

4.3. Продолжительность одной сессии — **60 (шестьдесят) минут**.

4.4. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать в предоставлении Услуг до момента акцепта оферты.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость одной консультации составляет от 3 000 (**трёх тысяч**) до 5 000 (**пяти тысяч**) рублей в зависимости от формата и тематики обращения, согласованных сторонами заблаговременно.

5.2. Оплата производится **в полном объёме авансом (предоплата)** до начала консультации.

5.3. Доступные способы оплаты:

- банковский перевод по реквизитам, предоставленным Исполнителем;
- оплата через сервис **ЮКасса** (ЮMoney).

5.4. Оплата в рублях Российской Федерации. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счёт Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе изменить стоимость Услуг в одностороннем порядке путём опубликования новых условий на сайте ksenialiberman.ru. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные консультации.

6. ПОРЯДОК ОТМЕНЫ И ПЕРЕНОСА КОНСУЛЬТАЦИИ

6.1. Заказчик вправе перенести или отменить оплаченную консультацию при условии уведомления Исполнителя **не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа** до назначенного времени начала консультации.

6.2. При своевременном уведомлении (п. 6.1) возможны по выбору Заказчика:

- перенос консультации на другое согласованное время;
- возврат оплаченной суммы в полном объёме.

6.3. В случае отмены или переноса консультации Заказчиком **позднее 24 часов** до её начала оплаченная сумма **возврату не подлежит** и засчитывается как компенсация за резервирование времени Исполнителя.

6.4. В случае если Заказчик не явился на консультацию и не уведомил Исполнителя об отмене, оплата считается утраченной (п. 6.3).

6.5. В случае отмены консультации по инициативе Исполнителя оплаченная сумма возвращается Заказчику в полном объёме в течение **5 (пяти) рабочих дней**.

6.6. Форс-мажор (технические неполадки на стороне платформы, болезнь Исполнителя и иные обстоятельства непреодолимой силы) является основанием для переноса консультации без финансовых потерь для Заказчика.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

- оказывать Услуги добросовестно, в соответствии с профессиональными стандартами психологической практики;
- соблюдать принципы конфиденциальности (подробнее — раздел 8);
- быть готовым к началу консультации в согласованное время;
- при необходимости рекомендовать Заказчику обратиться к иным специалистам (психиатру, врачу);
- своевременно информировать Заказчика об изменениях условий оферты.

7.2. Исполнитель вправе:

- отказать в оказании Услуг при наличии противопоказаний (п. 3.2);
- досрочно прекратить консультацию в случае агрессивного или оскорбительного поведения Заказчика без возврата оплаты;
- изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке с уведомлением Заказчика.

7.3. Заказчик обязуется:

- своевременно производить оплату в соответствии с разделом 5;
- подключаться к консультации в согласованное время и обеспечить наличие технических средств (компьютер/смартфон, стабильный интернет);
- своевременно уведомлять об отмене/переносе (п. 6.1);
- предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг;
- не допускать аудио- или видеозаписи консультаций без письменного согласия Исполнителя;
- использовать результаты консультаций исключительно в личных целях.

7.4. Заказчик вправе:

- получать Услуги надлежащего качества;
- запрашивать информацию о ходе консультационного процесса;
- прекратить консультации в любое время с соблюдением условий отмены (раздел 6).

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, сообщённой Заказчиком в ходе оказания Услуг.

8.2. Конфиденциальность может быть нарушена Исполнителем исключительно в следующих случаях, предусмотренных законодательством РФ:

- при наличии непосредственной угрозы жизни Заказчика или третьих лиц;
- по официальному запросу суда, следственных органов или иных уполномоченных органов государственной власти.

8.3. Ведение аудио- и видеозаписи консультаций не производится. Исполнитель ведёт исключительно текстовые рабочие заметки для целей профессиональной деятельности.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, оформленного как самостоятельный документ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель несёт ответственность за оказание Услуг надлежащего качества в пределах, определённых настоящей офертой.

9.2. Психологическое консультирование является вспомогательным инструментом саморазвития и не гарантирует достижения Заказчиком конкретных результатов. Результат зависит от активного участия и личной вовлечённости Заказчика.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- результаты применения Заказчиком рекомендаций, полученных на консультации;
- технические сбои на стороне платформы Яндекс Телемост или интернет-провайдера Заказчика;
- последствия предоставления Заказчиком недостоверной информации.

9.4. Максимальная ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оплаченных, но не оказанных Услуг.

9.5. Споры разрешаются путём переговоров. При недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя (г. Москва) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с даты публикации на сайте ksenialiberman.ru и действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия оферты путём публикации новой редакции на сайте. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не указано.

10.3. Ранее согласованные и оплаченные консультации проводятся на условиях, действовавших на момент оплаты.

10.4. Исполнитель вправе отозвать оферту в любое время. Отзыв не затрагивает консультации, оплаченные до отзыва.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. К отношениям, не урегулированным настоящей офертой, применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Признание какого-либо положения оферты недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

11.3. Настоящая оферта опубликована на русском языке. В случае разногласий между русскоязычной и иными версиями документа приоритет имеет русскоязычная версия.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Реквизит	Данные
ФИО	Либерман Ксения Геннадьевна
Статус	Самозанятая (налог на профессиональный доход)
ИНН	773131932849
Адрес	г. Москва, ул. Крылатские холмы, д. 1, кв. 307
Email	leontyeva.kseniya@gmail.com
Телефон	+7 (906) 060-21-47
Сайт	ksenialiberman.ru

© Либерман Ксения Геннадьевна, 2026. Все права защищены.